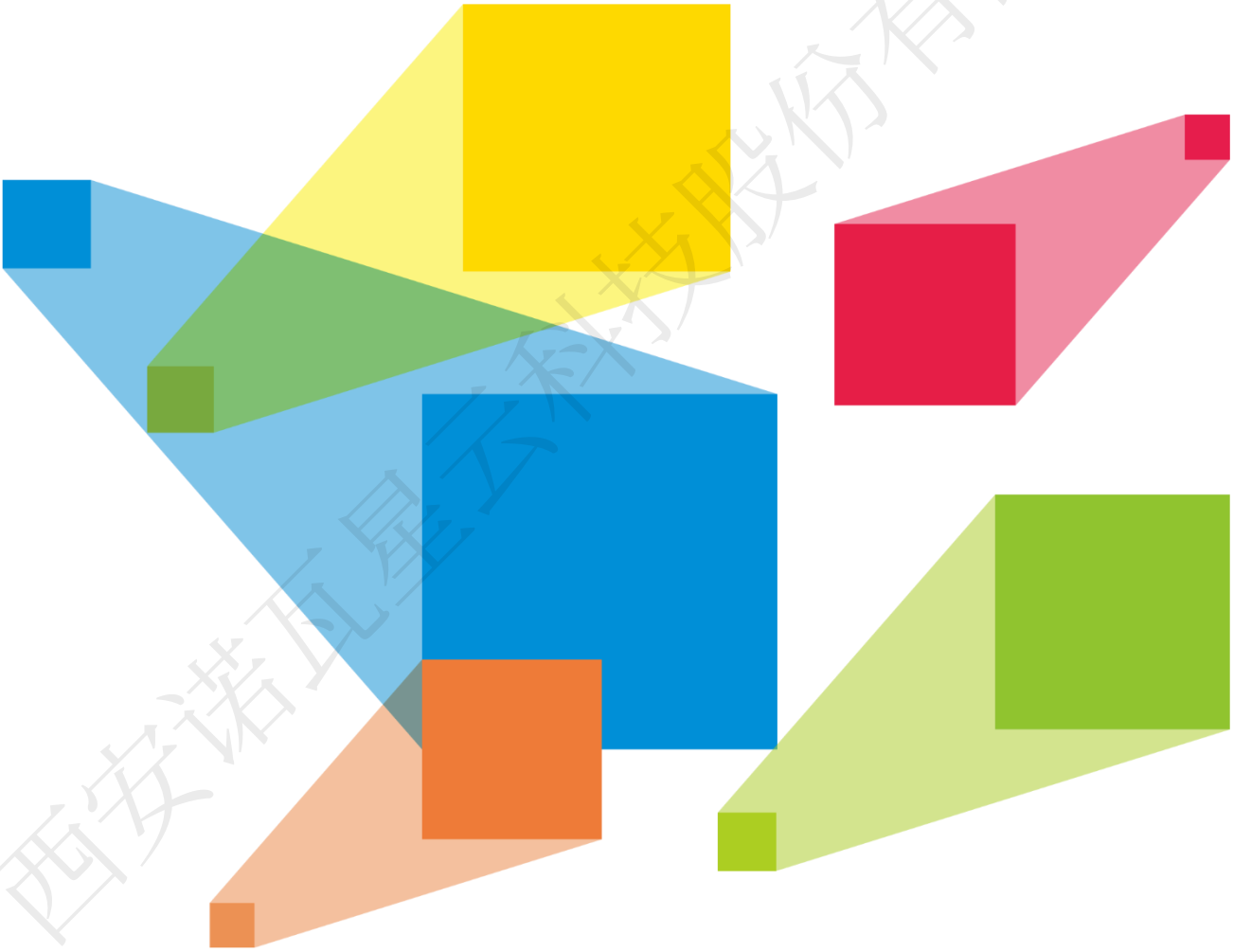
MX40 Pro V1.0.0



西安诺瓦星云科技股份有限公司

升级指导手册

更新记录

文档版本	发布时间	更新说明
V1.0.0	2022-06-30	第一次发布

标识说明

图标	说明
危险	用于警示紧急的危险情形，若不进行避免，可能会因误操作发生危害人身安全、环境安全等的严重后果。
警告	用于警示潜在的危险情形，若不进行避免，可能会因误操作发生重大事故（例如损坏设备）或人身伤害。
注意	用于标识设备警示提醒。若不进行避免，可能会导致设备损坏、数据丢失或其他不可预知的结果，并且解决产生的问题比较麻烦。
说明	用于突出重要或关键信息、小窍门等，不涉及到设备及人身安全。

西安诺瓦星云科技股份有限公司

目　录

更新记录.....i
标识说明.....i
1 设备连接.....1
2 升级/回退版本说明.....2
3 单台设备固件程序升级.....3
4 成组设备固件程序升级.....4
5 单台设备固件程序版本回退.....6
6 成组设备固件程序版本回退.....9
7 单台设备导出/导入工程文件.....11
8 成组设备导入/导出工程文件.....13
9 升级常见问题说明.....15

西安诺瓦星云科技股份有限公司

1 设备连接

注意

整个升级是过程需要上传升级镜像文件，严禁使用无线网或网络延迟较差的环境下升级，可能会导致升级缓慢或升级包不能上传成功的情况。

方式 1：设备直连

使用网线将 MX40 Pro 的控制网口（ETHERNET 接口）与控制计算机的网口连接。

方式 2：通过路由器或交换机连接

将 MX40 Pro 的 ETHERNET 接口和路由器或交换机的网口连接，再将控制计算机与路由器网口连接

说明

通过直连或交换机连接时，确保计算机的网段与控制器的网段相同。

西安诺瓦星云科技股份有限公司

2 升级/回退版本说明

说明

该模块只针对升级/回退中的发送卡、VMP 软件的版本做出说明，详细升级步骤请参考后续章节

2.1 升级（B14 升级到 V1.0.0）

1. 使用 B14 的 VMP 软件，发现设备
2. 下载 V1.0.0 发送卡升级包并升级
3. 升级成功后，重新安装 V1.0.0 版本的 VMP 软件，重新发现设备并使用
4. 升级完成

2.2 回退（V1.0.0 回退到 B14）

1. 使用 V1.0.0 的 VMP 软件，发现设备
2. 下载 B14 的发送卡升级包并执行升级操作
3. 升级成功后，重新安装 B14 的 VMP 软件，重新发现设备并使用
4. 回退完成

注意

在发送卡升级/回退后，为保证发送卡功能正常使用，请务必使用与发送卡对应版本的 VMP 软件。

西安诺瓦星云科技股份有限公司

3 单台设备固件程序升级

固件升级即将设备固件程序从 B14 版本升级到 V1.0.0 版本。

注意

固件版本从 B14 升级到 V10.0 时，严禁直接整机升级，请按照以下升级步骤进行升级。

3.1 升级准备

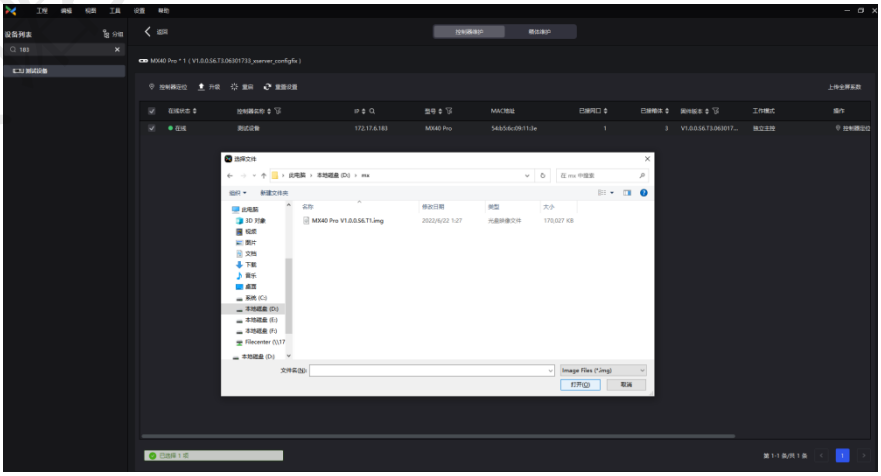
1. 先导出一份当前版本的工程文件保留到本地，防止升级后需要再回退到当前版本，具体步骤参考单台设备导出工程文件

2. 从官网下载需要升级的固件程序包到本地并解压缩

3.2 升级操作

1. 选择左侧设备，在 VMP 软件顶部“工具”中点击“维护”，进入维护界面

2. 选中需要升级的设备，点击上方的“升级”
3. 选中刚才解压的升级包文件，点击“打开”，开始升级



4. 等待升级，进度条完成后，设备会自动重启，升级成功

西安讯迅科技股份有限公司

4 成组设备固件程序升级

4.1 升级准备

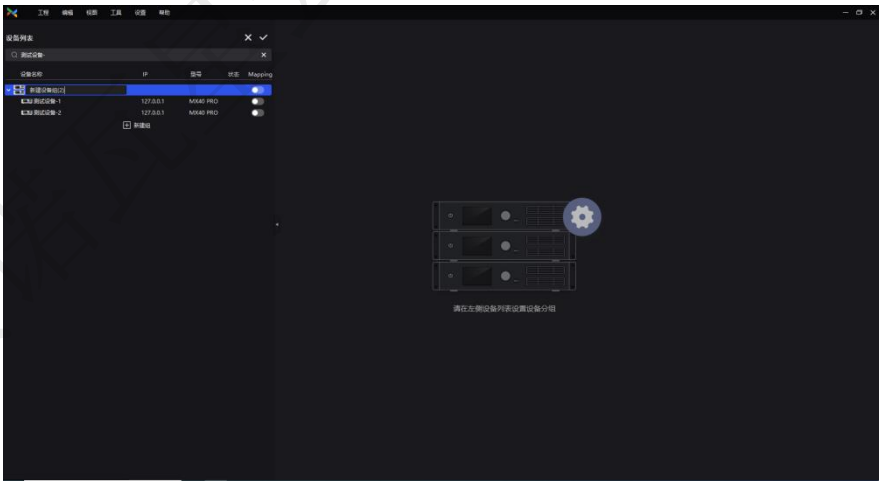
1. 先导出一份当前版本的工程文件保留到本地，防止升级后需要再回退到当前版本，具体步骤参考成组设备导出工程文件

2. 从官网下载需要升级的固件程序包到本地并解压缩

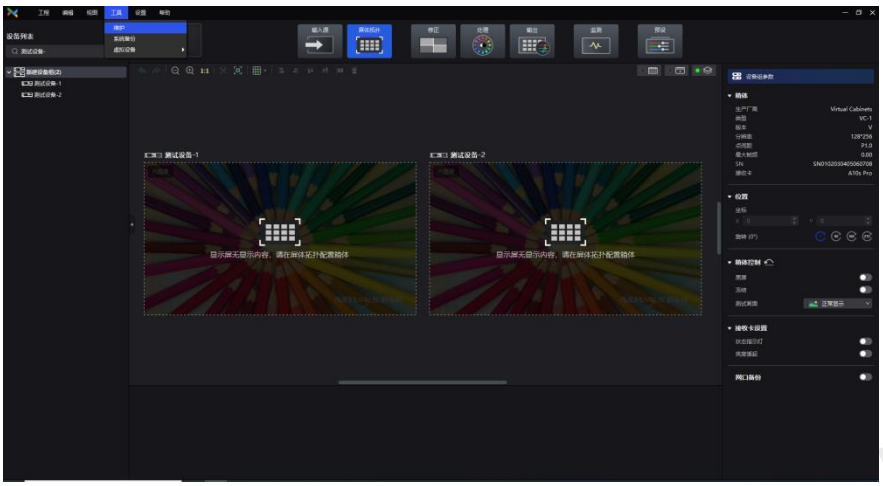
4.2 升级操作

1. 打开 VMP，选择左侧设备列表左上角的“成组”选项

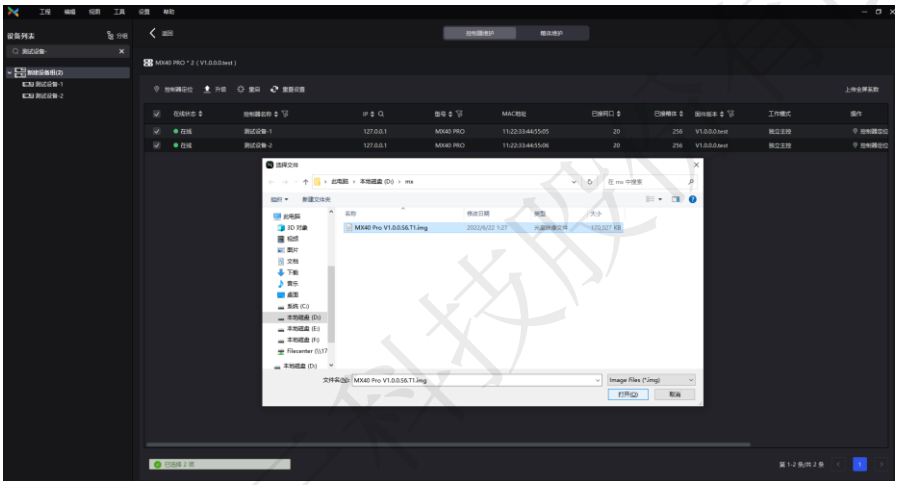
2. 将需要升级的多个设备拉到同一个设备组里面



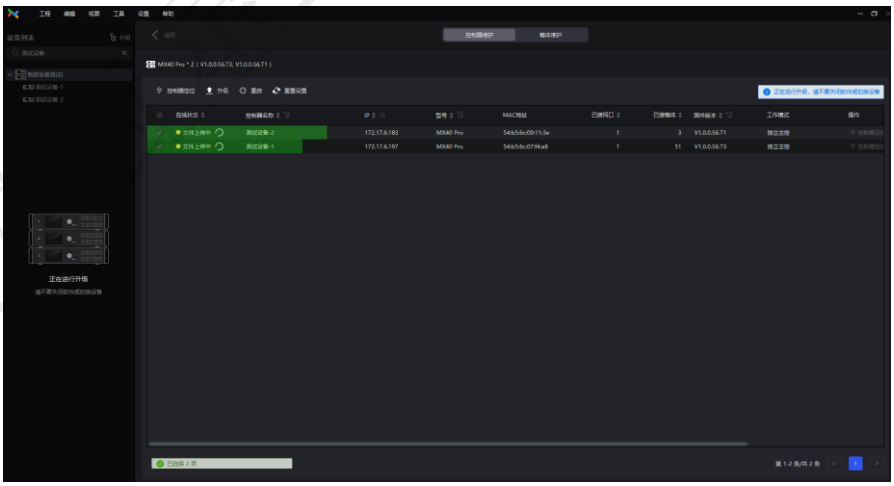
3. 选择 VMP 顶部“工具”中的“维护”，进入维护界面



4. 选中组内全部设备，点击“升级”，选择刚才解压的升级包后，点击“打开”



5. 开始升级，进度条完成后，设备会自动重启，升级成功



5 单台设备固件程序版本回退

版本回退即将设备固件程序从 V1.0.0 版本退回到 B14 版本。

注意

版本回退时，程序尚未完全支持通过维护界面一键回退到 B14 版本，请按照以下步骤谨慎操作。

5.1 版本回退准备

导出 B14 工程文件

注意

从旧版本升级到新的版本之前，先导出旧版本的工程文件，用于后续回退版本

具体工程文件导出参考单台设备导出工程文件

5.2 版本回退

固件程序

1. 从官网下载需要的固件程序，并解压缩
2. 同时下载与固件程序包版本对应的 VMP 软件，并根据提示安装好 VMP

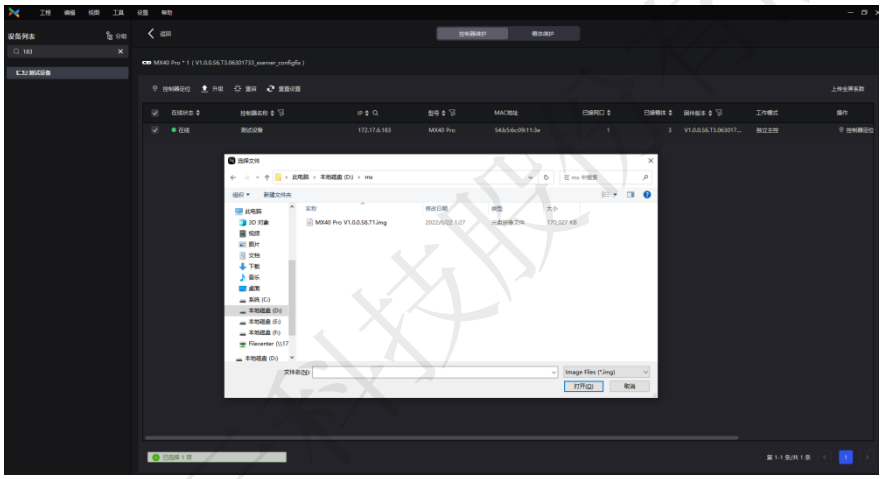
电脑 VMP 升级操作

1. 启动 VMP 软件，在左侧设备列表选中需要回退的设备
2. 在 VMP 顶部“工具”选项中选择“维护”，进入维护界面

西安诺瓦星云科技股份有限公司

3. 选中需要升级的设备，点击“升级”

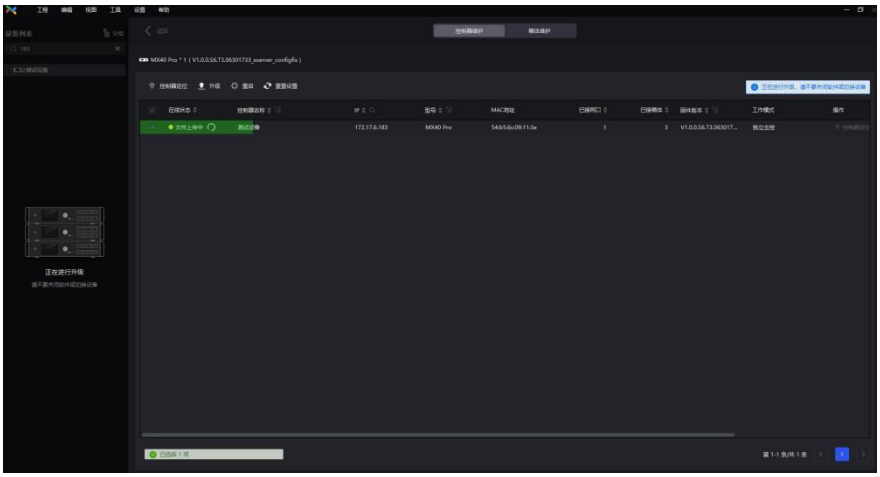
4. 选择步骤 1 解压好的程序包，点击“打开”，开始升级



5. 等待一段时间，设备会自动重启，重启后程序升级完成

注意

升级过程中，不要关闭软件或设备



西安诺瓦星云科技股份有限公司

导入工程文件

升级完成后，将之前导出的工程文件导入到设备，整个版本回退成功，工程文件导入参考单台设备导入工程文件

西安诺瓦星云科技股份有限公司

6 成组设备固件程序版本回退

6.1 回退准备

回退时需要在旧版本升级新版本时导出旧版本的工程文件，参考成组设备导出工程文件

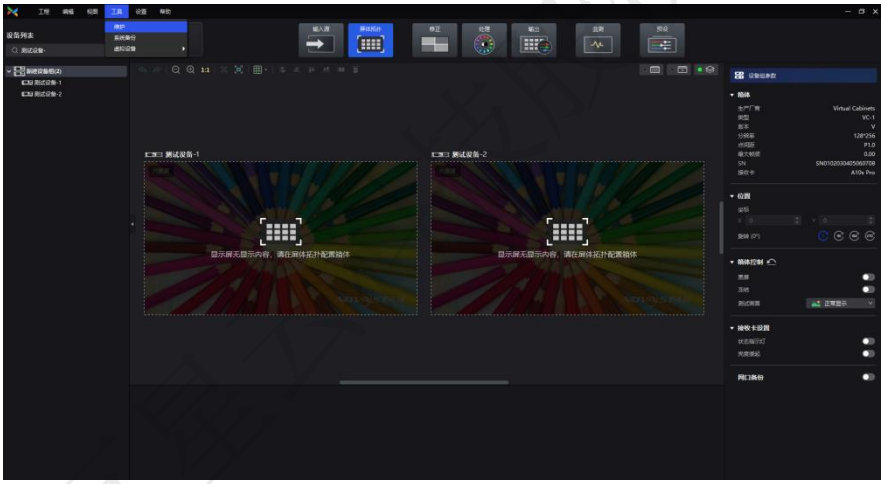
6.2 版本回退

固件程序

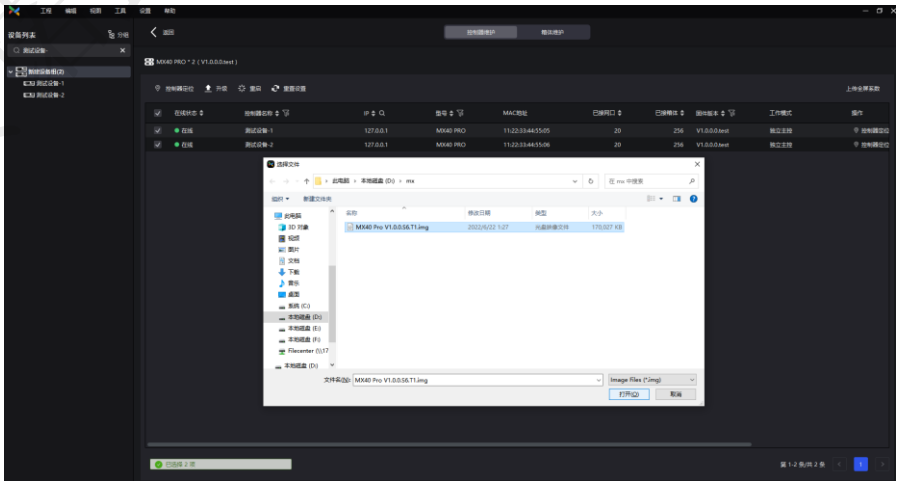
1. 从官网下载需要的固件程序，并解压缩
2. 同时下载与固件程序包版本对应的 VMP 软件，并根据提示安装好 VMP

电脑 VMP 升级操作

1. 启动 VMP 软件，在左侧设备列表选中需要回退的设备组（建组步骤参考“成组设备升级”章节）
2. 在 VMP 顶部“工具”选项中选择“维护”，进入维护界面

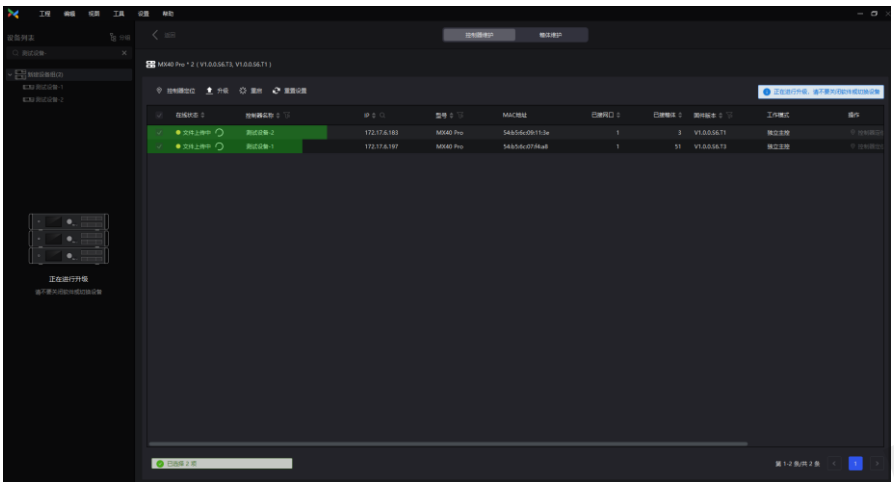


3. 选中需要回退的设备，点击“升级”，选择刚才解压的升级包，点击“打开”



4. 等待进度条完成，组内设备会自动重启，回退到了对应的版本

西安迅瑞公司



导入工程文件

升级成功后，导入刚才导出的工程文件，参考成组设备导入工程文件，至此整个版本回退完成

西安诺瓦星云科技股份有限公司

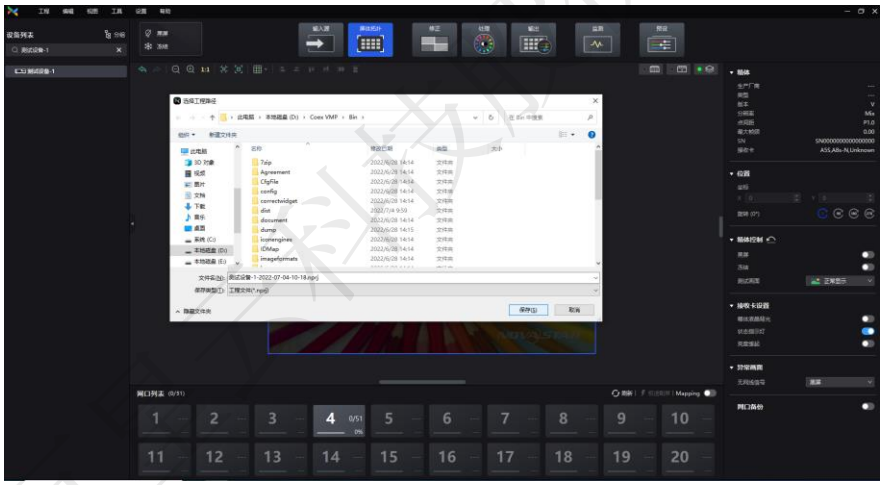
7 单台设备导出/导入工程文件

7.1 导出

1. 右键控制器，选择导出工程

、

2. 将导出的工程文件保存至选定目录下，方便后续导入

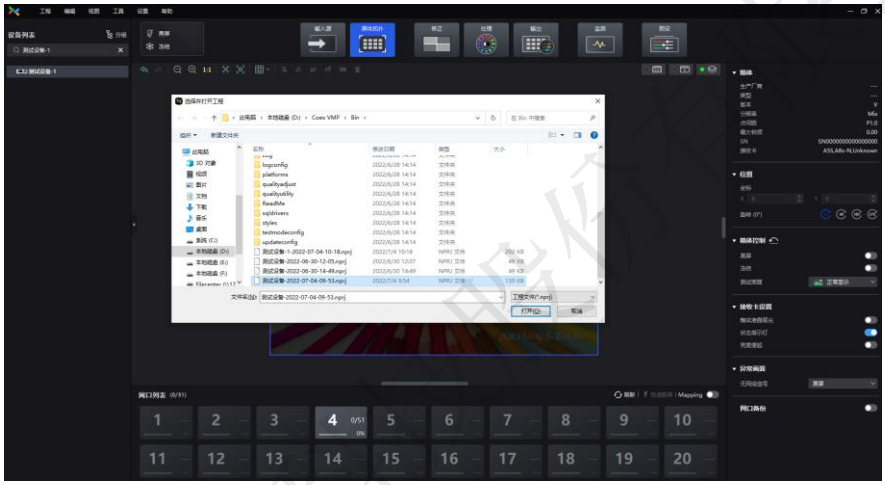


3. 导出成功

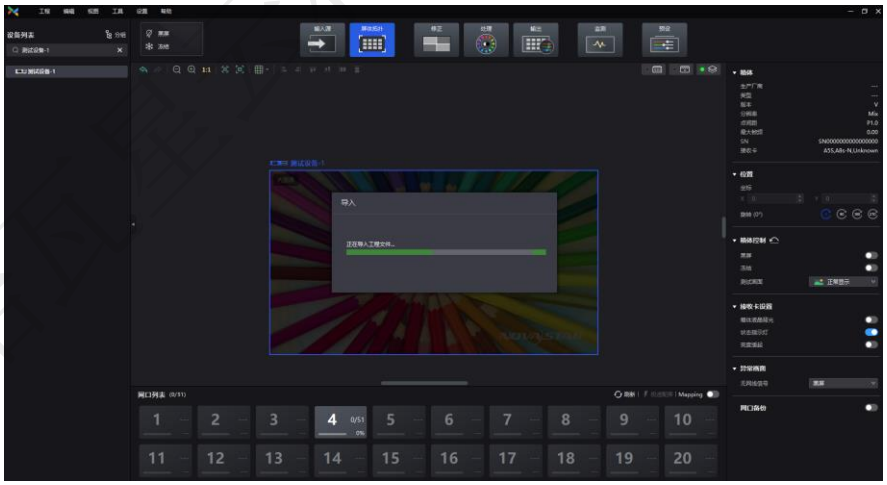
7.2 导入

1. 左侧列表选择设备，右键选择导入工程

2. 选择在旧版本上导出的工程文件，点击“打开”，然后再点击“确认”



3. 开始导入工程文件，等待一段时间后导入成功，VMP 会重新发现设备



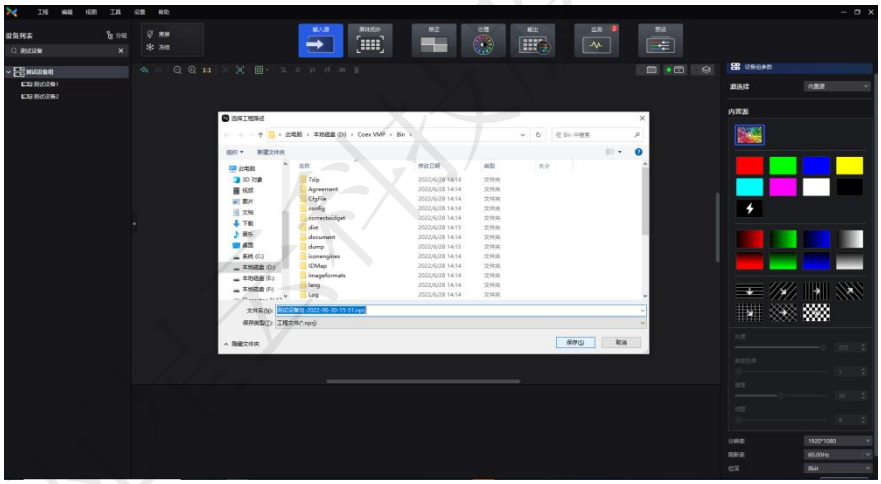
4. 导入成功

8 成组设备导入/导出工程文件

8.1 导出

1. 在设备成组的情况下选择设备组，右键“导出工程”

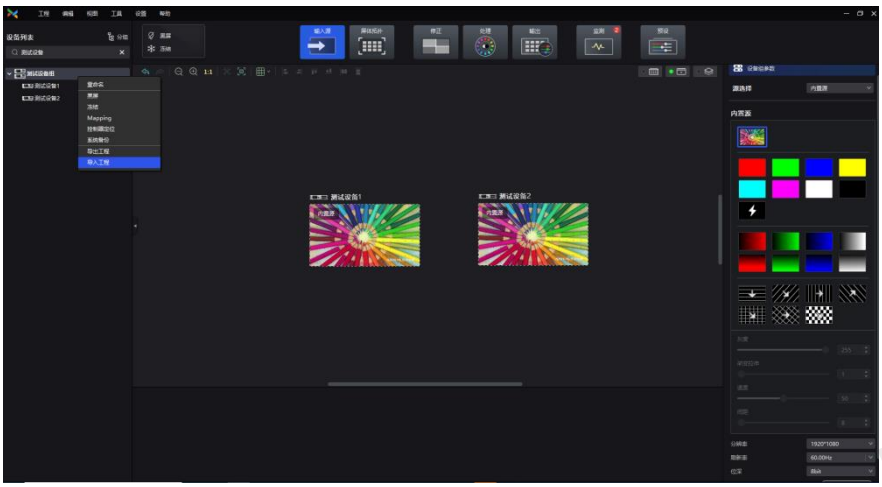
2. 将导出的工程文件保存到本地，用于升级新程序包后回退使用



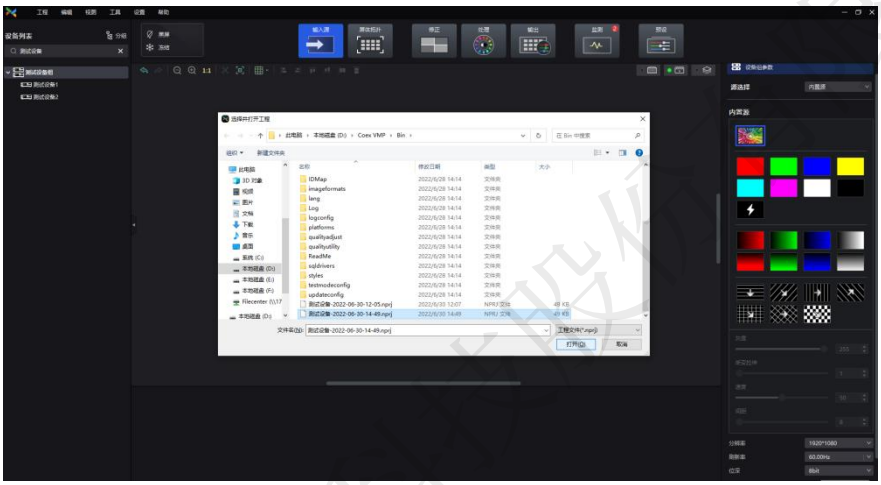
8.2 导入

1. 选择左侧设备组，右键选择“导入工程”

西安诺亚科技有限公司



2. 选择之前保留的工程文件，点击打开，开始导入



3. 导入成功

西安诺瓦星云科技股份有限公司

9 升级常见问题说明

9.1 单台设备升级/回退

Q：发送卡升级/回退后，网口备份和设备备份关系消失

对于之前做过网口备份和设备备份业务的发送卡，在整个版本升级/回退成功后，为了保证备份功能正常使用，需要使用与发送卡版本对应的 VMP 软件重新开启备份

Q：发送卡升级成功，但是 IP 发生了变化，VMP 无法发现设备

在液晶上手动修改 IP 未升级前的 IP

Q：发送卡升级成功，屏体效果不对

1、通过格式刷修复
2、格式刷修复失败后，联系 FAE 处理
3、FAE 不能有效处理时，考虑回退操作

Q：发送卡升级成功/失败，液晶界面卡在 LOGO

联系 FAE 处理，后台登录设备，联系开发工程师处理

9.2 成组设备升级/回退

Q：个别设备升级失败

1、针对失败发送卡在进行单台升级
2、单台设备升级，单台设备升级步骤

Q：全部设备升级成功，个别发送卡屏体效果不对

1、针对单台设备中的接收卡进行修复
2、单台设备屏体效果修复，请参考单台设备升级步骤

注意

无法修复时，回退版本，每次升级前导出工程文件，回退后导入之前保留的工程文件

西安诺瓦星云科技股份有限公司

版权所有 ©2022 西安诺瓦星云科技股份有限公司。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明

NOVASTAR 是诺瓦星云的注册商标。

声明

欢迎您选用西安诺瓦星云科技股份有限公司的产品，如果本文档为您了解和使用产品带来帮助和便利，我们深感欣慰。我们在编写文档时力求精确可靠，随时可能对内容进行修改或变更，恕不另行通知。如果您在使用中遇到任何问题，或者有好的建议，请按照文档提供的联系方式联系我们。对您在使用中遇到的问题，我们会尽力给予支持，对您提出的建议，我们衷心感谢并会尽快评估采纳。

西安诺瓦星云科技股份有限公司

24小时免费服务热线

400-696-0755

http://www.novastar-led.cn

西安总部

地址：西安市高新区科技二路72号西安软件园零壹广场DEF101

电话：029-68216000

诺瓦科技官方微信号