



Taurus 系列 多媒体播放器

V1.6.5



目录

目录.....	I
1 无法获取服务器地址.....	1
2 认证信息错误.....	2
3 节目不播放.....	3
4 节目中某个媒体不播放.....	5
5 多个显示屏不同步播放.....	6
6 WIFI AP 连接不稳定.....	8
7 如何查询终端软件版本.....	9
7.1 通过 ViPlex Handy 查询.....	9
7.2 通过 ViPlex Express 查询.....	9
7.3 通过 VNNOX 查询.....	9
8 如何升级终端软件.....	10
8.1 通过 ViPlex Handy 升级.....	10
8.2 通过 ViPlex Express 升级.....	10
8.3 通过 VNNOX 升级.....	10
8.4 通过 U 盘升级.....	11

1 无法获取服务器地址

问题描述

绑定 VNNOX 时，无法获取 VNNOX 服务器地址。

原因分析

Taurus 未连接互联网。

处理方法

步骤 1 检查互联网连接指示灯是否常亮或闪烁，图 1-1 以 T6 型号的 Taurus 为例。

- 是，请联系诺瓦科技。
- 否，执行步骤 2。

图1-1 T6 互联网连接指示灯



表1-1 T6 互联网连接指示灯说明

状态	说明
常亮	已连接互联网，且状态正常。
亮灭间隔 2 秒	已连接 VNNOX，且状态正常。

步骤 2 通过网线、外部路由器或移动数据网络使 Taurus 连接互联网。

2 认证信息错误

问题描述

绑定 VNNOX 时，提示认证信息错误。

原因分析

认证信息不正确。

处理方法

步骤 1 访问 www.vnnox.com，并登录 VNNOX。

步骤 2 在云平台首页，选择 “ > 播放器认证”。

步骤 3 在“云发布认证信息”区域，查看“服务器地址”、“认证用户名”和“认证密码”。

3 节目不播放

问题描述

Taurus 不播放节目，显示屏为黑屏状态。

原因分析

- 对于支持同步和异步双模式的 Taurus，切换到同步模式时未接入 HDMI 信号。
- 显示屏已关闭。
- 显示屏亮度为 0%。
- Taurus 的时间不正确。

如果是 VNNOX 分发的节目，可能的原因还包括以下：

- Taurus 未下载节目。
- 节目中无有效媒体。

处理方法

步骤 1 Taurus 是否为支持同步和异步双模式的型号。

- 是，执行[步骤 2](#)。
- 否，执行[步骤 3](#)。

步骤 2 检查 Taurus 是否在处于同步模式时正常接入 HDMI 信号。HDMI 输入接口如图 3-1 所示。

ViPlex Handy：在“设备管理”界面，选择“视频控制”。

ViPlex Express：选择“终端控制 > 视频源”。

- 是，执行[步骤 3](#)。
- 否，确保正常接入 HDMI 信号或者切换到异步模式，操作结束。

图3-1 HDMI 输入接口



步骤 3 检查显示屏是否为关闭状态。

ViPlex Handy：在“设备管理”界面，选择“屏体设置 > 屏幕状态控制”。

ViPlex Express：选择“终端控制 > 屏幕状态控制”。

- 是，开启显示屏，操作结束。
- 否，执行**步骤 4**。

步骤 4 检查显示屏亮度是否为 0%。

ViPlex Handy：在“设备管理”界面，选择“屏体设置 > 亮度控制”。

ViPlex Express：选择“终端控制 > 亮度调节”。

- 是，设置合适的亮度值，操作结束。
- 否，执行**步骤 5**。

步骤 5 检查 Taurus 的时间是否正确。

ViPlex Handy：在“设备管理”界面，选择“监控 > 时间参数”。

ViPlex Express：选择“终端控制 > 监控”。

- 是，执行**步骤 6**。
- 否，设置对时规则，操作结束。

步骤 6 是否为 VNNOX 发布的节目。

- 是，访问 www.vnnox.com，并执行**步骤 7**。
- 否，请联系诺瓦科技。

步骤 7 检查节目是否已下载。

- 是，请执行**步骤 8**。
- 否，重新发布节目。

步骤 8 检查节目中是否包含有效媒体。

- 是，请联系诺瓦科技。
- 否，重新制作节目并发布。

4 节目中某个媒体不播放

问题描述

节目中的某个媒体不播放。

原因分析

- 媒体格式不支持。
- 媒体有效期不满足播放时间。

处理方法

步骤 1 检查媒体是否为 Taurus 支持的格式中的任意一种。

- 是, 执行步骤 2。
- 否, 添加符合格式要求的媒体, 操作结束。

步骤 2 是否为 VNNOX 发布的节目。

- 是, 访问 www.vnnox.com, 并执行步骤 3。
- 否, 请联系诺瓦科技。

步骤 3 检查媒体有效期是否满足播放时间。

- 是, 请联系诺瓦科技。
- 否, 修改媒体有效期, 操作结束。

5 多个显示屏不同步播放

问题描述

多个显示屏不同步播放。

原因分析

- 未打开同步播放功能。
- 多个 Taurus 的时区不相同。
- 多个 Taurus 的时间不同步。

处理方法

步骤 1 检查是否已打开同步播放功能。

ViPlex Handy：在“设备管理”界面，选择“高级设置 > 高级功能”。

ViPlex Express：选择“终端控制 > 播放管理”。

- 是，执行步骤 2。
- 否，打开同步播放功能，操作结束。

步骤 2 检查所有 Taurus 的时区是否相同。

ViPlex Handy：在“设备管理”界面，选择“快捷控制”。

ViPlex Express：选择“终端控制 > 对时管理”。

- 是，执行步骤 3。
- 否，为需要同步播放的所有 Taurus 设置相同的时区，操作结束。

步骤 3 检查 Taurus 是否已设置对时规则。

ViPlex Handy：在“设备管理”界面，选择“高级设置 > 对时”。

ViPlex Express：选择“终端控制 > 对时管理”。

云发布通用版：选择“播放器控制 > 对时配置”。

云发布传媒版：选择“ > 播放器管理 > 对时配置”。

- 是，执行步骤 4。
- 否，设置 NTP 对时或射频对时，操作结束。

步骤 4 是否为射频对时方式。

- 是，执行步骤 5。
- 否，请联系诺瓦科技。

步骤 5 检查射频设备与 Taurus 的连接是否正常，以及相关配置是否正确。

ViPlex Handy：在“设备管理”界面，选择“高级设置 > 对时”。

ViPlex Express：选择“终端控制 > 对时管理”。

云发布通用版：选择“播放器控制 > 对时配置”。

云发布传媒版：选择“ > 播放器管理 > 对时配置”。

- 是，请联系诺瓦科技。

- 否，确保射频设备的连接正常且配置正确，操作结束。

西安诺瓦星云科技股份有限公司

6 WiFi AP 连接不稳定

问题描述

连接 Taurus 自带的 WiFi AP 后，频繁切换到其他 WiFi AP。

原因分析

- 其他 WiFi AP 的信号更强。
- 其他 WiFi AP 已连接互联网。

处理方法

步骤 1 中断移动设备与其他 WiFi AP 的连接。

步骤 2 在移动设备上设置忘记网络。

7 如何查询终端软件版本

问题描述

用户不知如何查询 Taurus 的 Android 操作系统软件版本、Android 应用软件版本和 FPGA 程序版本。

原因分析

N/A

处理方法

用户可以采用以下任意一种方式查询 Taurus 的软件版本。

7.1 通过 ViPlex Handy 查询

步骤 1 打开 ViPlex Handy。

步骤 2 连接本地 Taurus。

步骤 3 单击设备名称，进入“设备管理”界面。

步骤 4 选择“设备信息”。

步骤 5 查看 Taurus 的 Android 操作系统版本、Android 应用软件及子软件版本、FPGA 程序版本。

7.2 通过 ViPlex Express 查询

步骤 1 打开 ViPlex Express。

步骤 2 选择“终端控制 > 终端信息”。

步骤 3 查看 Taurus 的 Android 操作系统版本、Android 应用软件及子软件版本、FPGA 程序版本。

7.3 通过 VNNOX 查询

步骤 1 访问 www.vnnox.com，并登录云发布通用版或云发布传媒版。

步骤 2 查看 Taurus 的软件版本。

云发布通用版：选择“播放器管理”，查看“详细信息”列。

云发布传媒版：选择“ > 播放器管理 > 播放器”，查看“状态”列。

- “软件”：显示 Android 应用软件和 FPGA 程序的版本。
- “系统”：显示 Android 操作系统软件版本。

8 如何升级终端软件

问题描述

用户不知如何升级 Taurus 的 Android 操作系统软件、Android 应用软件和 FPGA 程序。

原因分析

N/A

处理方法

用户可以采用以下任意一种方式升级 Taurus 的软件。

8.1 通过 ViPlex Handy 升级

ViPlex Handy 的 Android 版支持升级终端播放器。

步骤 1 将升级包放到移动设备本地。

步骤 2 打开 ViPlex Handy。

步骤 3 连接本地 Taurus。

步骤 4 单击设备名称，进入“设备管理”界面。

步骤 5 选择“高级设置 > 升级”。

- “终端软件升级”：显示 Android 应用软件的升级包信息。
- “终端系统升级”：显示 Android 操作系统软件和 FPGA 程序的升级包信息。

步骤 6 单击升级包信息右侧的“升级”。

8.2 通过 ViPlex Express 升级

步骤 1 打开 ViPlex Express。

步骤 2 选择“终端控制 > 终端升级”。

步骤 3 选择升级方式。

- “线上升级”：需确保 PC 可正常访问互联网，以便从服务器自动获取升级包。
- “本地文件升级”：需将升级包放到 PC 本地，并手动选择升级包路径。

步骤 4 在终端信息列表中，勾选一个或多个终端，单击“升级”。

- “软件”：Android 应用软件和 FPGA 程序的版本。
- “系统”：Android 操作系统软件的版本。

8.3 通过 VNNOX 升级

云发布通用版

步骤 1 访问 www.vnnox.com，并登录云发布通用版。

步骤 2 在“播放器管理”界面，单击异步播放器对应的。

软件为最新版本或在升级中时，显示。

步骤 3 单击“确认”。

步骤 4 在“详细信息”列中，查看升级进度。

步骤 5 升级完成后，查看软件版本信息。

- “软件”：Android 应用软件和 FPGA 程序的版本。
- “系统”：Android 操作系统软件的版本。

云发布传媒版

步骤 1 访问 www.vnnox.com，并登录云发布传媒版。

步骤 2 选择 > 播放器管理 > 播放器”。

步骤 3 执行以下任意一种操作，升级终端软件。

- 勾选异步播放器，单击“升级”。
 - “T-软件升级”：升级 Android 应用软件和 FPGA 程序。
 - “T-系统升级”：升级 Android 操作系统软件。
- 单击异步播放器“状态”列中的“请升级”链接。
 - “软件”：升级 Android 应用软件和 FPGA 程序。
 - “系统”：升级 Android 操作系统软件。

8.4 通过 U 盘升级

- Taurus V1.3.2 和 V1.3.3 版本

系统升级和软件升级使用两个包，必须一起安装，且版本高于当前版本。

- 系统升级包：升级 Android 操作系统软件。
- 软件升级包：升级 Android 应用软件和 FPGA 程序。

- Taurus V1.3.4 及以上版本

系统升级和软件升级使用一个包，版本必须高于当前版本。

步骤 1 将升级包放到 U 盘根目录。

如果 U 盘根目录存在即插即播的节目，Taurus 会优先执行升级操作。

步骤 2 将 U 盘插入 Taurus 的 USB 接口。

步骤 3 Taurus 自动拷贝升级包。

拷贝过程中，SYS 指示灯间隔 0.5s 闪烁，显示屏出现如图 8-1 所示界面。

图8-1 拷贝升级包

Copying...

当拷贝出错时，移除 U 盘可关闭错误提示。

步骤 4 Taurus 自动安装升级包。

安装过程中，SYS 指示灯间隔 1s 闪烁，Taurus 自动重启 1 次，显示屏出现如图 8-2 所示界面。

图8-2 安装升级包



当升级出错时，移除 U 盘可关闭错误提示。

步骤 5 升级成功后，移除 U 盘。

错误码含义

错误码	含义
19	Cache 中无升级包
20	终端空间不足
23	终端已处于升级中状态
24	升级包 MD5 校验失败
25	升级包不合法或错误
32	数字签名不匹配
55	升级包拷贝中止
56	升级包拷贝失败
57	升级包拷贝过程中 U 盘被移除
58	升级包拷贝中断或超时
59	升级超时
60	OS 升级后 U 盘被移除

版权所有 ©2021 西安诺瓦星云科技股份有限公司。保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明

NOVA STAR 是诺瓦科技的注册商标。

声明

欢迎您选用西安诺瓦星云科技股份有限公司的产品，如果本文档为您了解和使用产品带来帮助和便利，我们深感欣慰。我们在编写文档时力求精确可靠，随时可能对内容进行修改或变更，恕不另行通知。如果您在使用中遇到任何问题，或者有好的建议，请按照文档提供的联系方式联系我们。对您在使用中遇到的问题，我们会尽力给予支持，对您提出的建议，我们衷心感谢并会尽快评估采纳。

24小时免费服务热线

400-696-0755

<http://www.novastar-led.cn>

西安总部

地址：西安市高新区科技二路72号西安软件园零壹广场DEF101

电话：029-68216000



诺瓦科技官方微信号